

# Заява відносно політики фірми Instore Solution Services Polska UA Sp. z o.o.

## ***Наш обов'язок дотримання прав людини та належній старанності відносно охорони навколишнього середовища***

Ми усвідомлюємо свою корпоративну відповідальність за захист, повагу та реалізацію прав людини та охорони навколишнього середовища в нашій власній компанії та в усьому ланцюжку постачання.

Ми прагнемо дотримуватись і контролювати належну обачність у сфері прав людини та навколишнього середовища в нашій діяльності, а також у наших ланцюгах постачання, а також гарантувати доступ до засобів правового захисту для тих, хто постраждав від порушень.

Ми повністю поважаємо всі міжнародні конвенції\*, перелічені в додатку до розділу § 2 уст. 1, § 7 уст. 3 речення 2 LkSG і підтримуємо їх у нашій щоденній діяльності.

Ми очікуємо, що наші співробітники на всіх рівнях будуть робити це свідомо та без застережень. Ми також очікуємо від них негайного та повного звітування про порушення. Крім того, ми очікуємо від керівників діяти відповідно до своїх обов'язків та активно запобігати та протидіяти порушенням.

Ми очікуємо, що наші постачальники також візьмуть на себе зобов'язання поважати права людини та дотримуватись своїх зобов'язань щодо належної обачності та охорони навколишнього середовища, зобов'яжуться запровадити відповідні процеси належної обачності та повідомлять про ці очікування своїм постачальникам.

\* Конвенція МОП № 29/№ тарифовий 87 «№ тарифовий 98» ном. 100 105 111 тарифов. 138» № 182, протокол з дня 11 червня 2014 р. До Конвенції Міжнародної Організації Праці № 29 від 28 червня 1930 р.; Міжнародний пакт від 19 грудня 1966 р. про громадянські та політичні права; Міжнародний пакт від 19 грудня 1966 р. про економічні, соціальні та культурні права; Мінаматська конвенція; Стокгольмська конвенція від 23 травня 2001 р. про стійкі органічні забруднювачі; Базельська конвенція про контроль за транскордонним перевезенням небезпечних відходів та їх видаленням – до кожної з поправок та доповненнями, які час від часу вносяться.

## ***Детальна інформація про права людини***

Наша стратегія прав людини передбачає суворе та обов'язкове дотримання наступних пунктів, визначених LkSG:

- **Заборона примусової праці чи будь-якої іншої форми сучасного рабства**
- **Заборона прийому на роботу дітей, які не досягли повноліття**
- **Дотримання прав дітей**
- **Повага, захист і дотримання всіх зобов'язань щодо охорони праці та безпеки, що застосовуються до відповідних робочих місць**
- **Заборона нерівного ставлення**
- **Виплата відповідної винагороди, тобто винагороди за тарифом IGZ або мінімальної заробітної плати, що застосовується на даному робочому місці**
- **Заборона незаконного виселення та заборона незаконного позбавлення землі, лісів і води**

## Заява відносно політики фірми Instore Solution Services Polska UA Sp. z o.o.

- **Заборона залучення або використання приватних чи державних сил безпеки для захисту підприємницьких проектів, якщо це може призвести до порушень прав людини через відсутність навчання чи моніторингу з нашого боку.**
- **Послідовне уникнення будь-якої небезпеки для навколишнього середовища в розумінні заборони LkSG на імпорт або експорт небезпечних відходів.**

### ***Як ми забезпечуємо дотримання прав людини та охорону навколишнього середовища***

Щоб забезпечити дотримання всіх вимог законодавства в ланцюжку постачання, ми робимо наступне:

#### **Відповідальність**

Щоб гарантувати, що ми, як керівництво компанії, можемо виконувати свої прями обов'язки, ми призначили спеціаліста з прав людини для виконання та перегляду наших зобов'язань щодо належної обачності. Завдяки управлінню якістю та аудиту він має в своєму розпорядженні ефективні інструменти для створення, перевірки та оптимізації необхідних і важливих процесів. Спеціаліст з прав людини регулярно звітує безпосередньо перед керівництвом компанії, не рідше одного разу на рік.

#### **Управління ризиками**

Ми створили систему управління ризиками. Аналіз ризиків проводиться регулярно щороку, і щоразу, коли ми очікуємо значних змін або значного розширення ризику в ланцюжку постачання. Наприклад, через впровадження нових продуктів, проектів або нового сегмента бізнесу. У разі суттєвих змін у профілі компанії, а також у разі наявності конкретних показань, результати яких негайно представляють керівництву компанії, щоб воно могло вжити профілактичних заходів.

#### **Аналіз ризиків**

Проведений аналіз ризиків спрямований на виявлення та уникнення будь-яких загроз, пов'язаних з правами людини та захистом навколишнього середовища в ланцюжку постачання, а також на забезпечення відповідної реакції у разі порушення прав людини або зобов'язань щодо екологічної обачності.

### ***Як ми забезпечуємо дотримання прав людини та старанності відносно охорони навколишнього середовища***

Щоб забезпечити дотримання всіх вимог законодавства в ланцюжку постачання, ми робимо наступне:

#### **Система скарг**

Щоб ми могли швидко й належним чином реагувати на порушення, ми створили систему скарг, доступну для всіх і за допомогою якої будь-хто, хто постраждав, може повідомити нам про порушення швидко, легко та, якщо необхідно, анонімно. Це стосується не лише порушень у нашій власній бізнес-сфері, а й прямих і

## Заява відносно політики фірми Instore Solution Services Polska UA Sp. z o.o.

непрямі постачальники. З ними розбираються негайно. Дана справа розслідується нейтрально, незалежно від осіб, які беруть участь у справі, та їхньої ієрархічної посади в нашій компанії. Фігурантів справи заслуховують і знаходять вихід. Ми відстежуємо інформацію про порушення з нашими непрямыми постачальниками у співпраці з нашими діловими партнерами та вживаємо необхідних заходів залежно від тяжкості порушення.

### **Профілактичні заходи**

Щоб запобігти ризикам для прав людини та навколишнього середовища, було створено внутрішні вказівки, впроваджено та розроблено відповідні концепції та процедури закупівель, а всі керівники та співробітники проходять детальне та регулярне навчання з відповідних тем, щоб забезпечити дотримання цієї заяви про принципи.

Керівники усвідомлюють необхідність приділяти особливу увагу пріоритетним ризикам у своїй сфері діяльності та цілеспрямовано їх мінімізувати.

Ми перевіряємо ефективність превентивних заходів для забезпечення дотримання стратегії прав людини, яка міститься в декларації принципів, через наш відділ управління якістю/внутрішнього аудиту. З цією метою наша компанія проводить, зокрема, опитування серед наших співробітників.

### **Як ми забезпечуємо дотримання прав людини та старанності відносно охорони навколишнього середовища**

#### **Профілактичні заходи для прямих постачальників**

Прямі постачальники підлягають індивідуальному аналізу ризиків у процесі відбору.

За контрактом ми зобов'язуємо прямих постачальників дотримуватися нашої декларації принципів або подати подібну декларацію.

Контрактні зобов'язання стверджують, що прямий постачальник повинен наочно виконати власний аналіз ризиків, створити механізм розгляду скарг або надати доступ до нашої системи розгляду скарг, впровадити превентивні заходи, у разі необхідності вжити коригувальних заходів і належним чином повідомити нас про ці кроки, щоб забезпечити виконання вимог реалізуються.

#### **Якщо ми отримуємо підтверджену інформацію про порушення від прямого чи непрямого підрядника, виконайте такі дії:**

- Провести аналіз ризиків події та адаптувати наше управління ризиками
- Встановлення відповідних запобіжних заходів для ініціатора, таких як впровадження заходів контролю, підтримка запобігання та уникнення ризиків або впровадження галузевих чи міжгалузевих ініціатив, до яких приєдналася компанія.
- Співпраця: розробка спільного підходу для запобігання, припинення або мінімізації порушення
- Якщо вищевказані заходи виявляться неефективними, ми залишаємо за собою право припинити ділові відносини
- Якщо застосовно: Оновлення заяви про політику нашої компанії

## Заява відносно політики фірми Instore Solution Services Polska UA Sp. z o.o.

### **Як ми забезпечуємо дотримання прав людини та старанності відносно охорони навколишнього середовища**

#### **Засоби правового захисту**

Якщо є конкретні ознаки порушення прав людини та зобов'язань щодо екологічної належної обачності, або коли порушення виявляється за допомогою аналізу ризиків інциденту, ми реагуємо швидко й небюрократично, щоб усунути недолік відповідними засобами та негайно запобігти продовженню неправомірної поведінки.

Потім ми досліджуємо, що призвело до правопорушення, щоб ми могли адаптувати наші процеси для запобігання майбутнім правопорушенням з тих самих або схожих причин.

#### **ІНФОРМАЦІЯ ТА ЗВІТНІСТЬ**

Наша діяльність з належної обачності постійно документується, зберігається та публікується нами відповідно до §10 LkSG.

#### **Беремо на себе відповідальність**

Оскільки впровадження комплексної перевірки прав людини є безперервним процесом, ця Заява та її впровадження регулярно переглядаються, оптимізуються та оновлюються в кожному конкретному випадку.

Відповідальність за реалізацію цієї Політики несуть і контролюють керівні директори компанії (афілійованих компаній) у кожному конкретному випадку в межах їх відповідальності. Це гарантує, що кожна з наших компаній усвідомлює свою власну відповідальність за дотримання прав людини, екологічну належну обачність та її щоденне виконання.

#### **Пріоритетні права людини та екологічні загрози**

У нашій галузі, національних і міжнародних кадрових службах у трудових договорах і тимчасовій зайнятості ми бачимо найбільші ризики загалом у підборі працівників, особливо за кордоном, процедурах найму (наприклад, через місцеві агентства), безпечному транспорті до місця роботи, відповідному та гуманному проживанні, справедливому та повному винагороду, правильний облік робочого часу, надання інструктажів та навчання (також іноземними мовами), інструкції з охорони праці (також іноземними мовами), інформування працівників про їхні права та обов'язки (також іноземними мовами) та рівне ставлення під час роботи для нас і наших клієнтів.

Для всіх цих загроз ми встановили чіткі та недвозначні правила запобігання в компанії, до яких наші менеджери регулярно навчаються та зобов'язані.

На основі цього списку ми провели детальний аналіз ризиків.

# Заява відносно політики фірми Instore Solution Services Polska UA Sp. z o.o.

## ***Як ми боремося з цими загрозами***

Щоб усунути виявлені загрози та переконатися, що вони не існують, ми робимо наступне:

### **Навчання**

Зміст навчання керівників і співробітників щодо ризикових процесів і процедур буде переглянуто, за потреби доповнено та оптимізовано навчання.

Там, де раніше не були потрібні підтвердження, вони будуть введені.

### **Перевірка**

Впровадження та ефективність навчання перевіряється та документується керівництвом якості. Звіти з цього приводу регулярно подаються керівництву.

### **Покращення**

У наших процесах ми зосереджуємось на постійному вдосконаленні шляхом навчання, просування по службі та навчання всіх співробітників, від маргінального працівника до керівника.

Дотримання, контроль і вдосконалення наших процесів створює корисну та ефективну основу для цього.