

Regulamin zgłoszeń i skarg

W sekcji „zgłoszenia” można wybrać rodzaj skargi.

Tutaj możecie Państwo zgłosić następujące uwagi/ skargi:

1) Naruszenia praw człowieka

2) Naruszenia ochrony środowiska

3) Skargi dotyczące stosunku pracy

4) Zgłoszenia/uwagi

Punkty 1 i 2 (naruszenia praw człowieka i naruszenia ochrony środowiska) odnoszą się do naruszeń zgodnie z *ustawą o należytej staranności w przedsiębiorstwie w celu zapobiegania naruszeniom praw człowieka w łańcuchu dostaw (ustawa o należytej staranności w łańcuchu dostaw – LkSG)* i są rozpatrywane przez naszego pełnomocnika ds. praw człowieka.

Możliwość wniesienia skargi dotyczy całego łańcucha dostaw, w tym naszych dostawców.

Każda osoba lub organizacja posiadająca istotne informacje na temat stwierdzonych naruszeń ma prawo do wniesienia skargi.

W **punkcie 3** (skarga dotycząca stosunku pracy) mogą Państwo złożyć skargę dotyczącą warunków pracy, jeśli jesteście lub byliście Państwo zatrudnieni w naszej firmie. Ta skarga jest **rozpatrywana przez nasz dział personalny**.

Punkt 4 odnosi się do zgłoszeń/uwag zgodnie z *ustawą o lepszej ochronie osób zgłaszających* (ustawa o ochronie osób zgłaszających – HinSchG), które będą przetwarzane **przez nasz wewnętrzny organ ds. zgłoszeń**. Prawo do złożenia skargi przysługuje każdej osobie zatrudnionej w naszym przedsiębiorstwie lub pracującej dla nas jako pracownik tymczasowy i posiadającej istotne informacje na temat naruszeń.

Anonimowość

Skargę można złożyć całkowicie anonimowo. Zwracamy jednak uwagę, że w takim przypadku nie jesteśmy w stanie potwierdzić odbioru. Nie otrzymacie Państwo również raportu końcowego.

Gwarantujemy jednak, że jeśli zechcą Państwo podać nam swoje dane kontaktowe, Państwa dane będą traktowane jako poufne i nie poniosą Państwo żadnych konsekwencji.

Zaletą przekazania danych kontaktowych jest otrzymanie potwierdzenia odbioru, możliwość dopytania z naszej strony o ważne szczegóły oraz otrzymanie raportu końcowego z procedury.

Wymagania dotyczące zgłoszeń/skarg:

- Proszę dokładnie opisać zdarzenie/naruszenie.

Co dokładnie się stało?

- Wyznaczyć osoby odpowiedzialne.

Kto dopuścił się naruszenia lub spowodował incydent?

- Proszę podać konkretny czas i miejsce naruszenia lub incydentu.

Kiedy i gdzie dokładnie doszło do incydentu/naruszenia?

- Jeśli sprawa dotyczy innych osób, prosimy o wskazanie tych osób, których sprawa dotyczy lub które mogą być ważnymi świadkami.

Kogo jeszcze to dotyczyło?

Kto widział, słyszał lub obserwował incydent?

- Jeśli to możliwe, prosimy o przedstawienie **dowodów** świadczących o niewłaściwym zachowaniu danej osoby lub osób.

Np. zdjęcia, zeznania świadków, raporty medyczne itp.

- Prosimy podać swoje dane kontaktowe w przypadku dodatkowych pytań.

Przetwarzanie zgłoszeń/skarg:

1. Otrzymanie zgłoszenia

Otrzymanie zgłoszenia zostanie potwierdzone najpóźniej w ciągu siedmiu dni roboczych. Potwierdzenie może już zawierać ewentualne pytania dotyczące stanu rzeczy. Osoba zgłaszająca naruszenie będzie miała możliwość wymiany informacji oraz wyjaśnienia dalszych kwestii.

2. Weryfikacja zgłoszenia

Zgłoszenie będzie analizowane wewnętrznie przez odpowiedzialne osoby kontaktowe. W związku z opisanymi okolicznościami prowadzone będzie dochodzenie. Dopóki nie będzie można potwierdzić naruszenia prawa, obowiązywać będzie domniemanie niewinności osoby odpowiedzialnej. Kładziemy również nacisk na **sprawiedliwe traktowanie**, zarówno w przypadku osób zgłaszających nieprawidłowości, jak i osób, których one dotyczą. Zawsze staramy się zachować proporcjonalność w naszych dochodzeniach.

3. Zakończenie dochodzenia

W wyniku dochodzenia w razie potrzeby podejmowane zostaną środki zapobiegawcze lub naprawcze.

4. Raport końcowy

Po zakończeniu dochodzenia, najpóźniej po trzech miesiącach, zostanie sporządzony raport końcowy, który zostanie przesłany zainteresowanym osobom oraz osobie zgłaszającej naruszenie.

5. Zaprzestanie rozpatrywania skargi/powiadomienia

Jeśli zgłoszone zdarzenie lub naruszenie nie zostanie potwierdzone w wyniku przeprowadzonego przez nas dochodzenia, zgłaszający zostanie poinformowany o przyczynach wstrzymania rozpatrywania skargi. Przyczyną może być świadome fałszowanie zgłoszeń lub brak wystarczających informacji uzasadniających podejrzenia.