

# Oświadczenie dotyczące polityki firmy Instore Solution Services Polska sp. z o.o.

## ***Nasze zobowiązanie do przestrzegania praw człowieka i należytej staranności w zakresie ochrony środowiska***

Jesteśmy świadomi naszej odpowiedzialności firmowej w zakresie ochrony, przestrzegania i wdrażania praw człowieka oraz ochrony środowiska we własnej firmie i w całym łańcuchu dostaw.

Zobowiązujemy się do przestrzegania i monitorowania należytej staranności w zakresie praw człowieka i środowiska w naszej działalności, a także w łańcuchach dostaw oraz do zapewnienia dostępu do środków zaradczych osobom dotkniętymi naruszeniami.

W pełni respektujemy i szanujemy wszystkie międzynarodowe konwencje\* wymienione w załączniku do § 2 ust. 1, § 7 ust. 3 zdanie 2 LkSG i wspieramy je w naszej codziennej działalności.

Oczekujemy, że nasi pracownicy na wszystkich szczeblach będą robić to świadomie i bez zastrzeżeń. Oczekujemy również od nich niezwłocznego i pełnego zgłaszania naruszeń. Ponadto oczekujemy, że menedżerowie będą działać zgodnie ze swoimi obowiązkami, aktywnie zapobiegać i przeciwdziałać naruszeniom.

Oczekujemy, że nasi dostawcy również zobowiążą się do poszanowania praw człowieka i przestrzegania zobowiązań w zakresie należytej staranności oraz ochrony środowiska, zobowiążą się do ustanowienia odpowiednich procesów należytej staranności i prześlą te oczekiwania swoim własnym dostawcą.

\* Konwencja MOP nr 29/No. taryfowy 87” nr taryfowy 98” nr 100 105 111 taryfowy 138” nr 182, Protokół z dnia 11 czerwca 2014 r. do Konwencji Międzynarodowej Organizacji Pracy nr 29 z dnia 28 czerwca 1930 r. o pracy przymusowej lub obowiązkowej; Międzynarodowy pakt z dnia 19 grudnia 1966 r. o prawach obywatelskich i politycznych; Międzynarodowy pakt z dnia 19 grudnia 1966 r. o prawach gospodarczych, społecznych i kulturalnych; Konwencja z Minamaty; Konwencja sztokholmska z dnia 23 maja 2001 r. o trwałych zanieczyszczeniach organicznych; Konwencja bazylejska o kontroli transgranicznego przemieszczania i usuwania odpadów niebezpiecznych – każda z późniejszymi zmianami lub uzupełnieniami.

## ***Szczegółowe informacje dotyczące praw człowieka***

Nasza strategia w zakresie praw człowieka obejmuje ściśle i wiążące przestrzeganie następujących punktów zgodnie z definicjami LkSG:

- **Zakaz pracy przymusowej lub jakiegokolwiek innej formy współczesnego niewolnictwa • Zakaz zatrudniania dzieci poniżej ustawowego wieku**
- **Poszanowanie praw dzieci**
- **Poszanowanie, ochrona i przestrzeganie wszystkich obowiązków w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy obowiązujących na odpowiednich stanowiskach pracy**
- **Poszanowanie wolności zrzeszania się pracowników**
- **Zakaz nierównego traktowania**
- **Wypłata odpowiedniego wynagrodzenia tzn. wynagrodzenia taryfowego IGZ bądź płacy minimalnej obowiązującej w danym miejscu pracy**
- **Zakaz bezprawnej eksmisji oraz zakaz bezprawnego pozbawiania gruntów, lasów i wód**

# Oświadczenie dotyczące polityki firmy Instore Solution Services Polska sp. z o.o.

- Zakaz zlecenia lub wykorzystywania prywatnych lub publicznych sił bezpieczeństwa do ochrony projektów przedsiębiorczych, jeśli mogłoby to prowadzić do naruszeń praw człowieka z powodu braku szkoleń lub monitorowania z naszej strony.
- Konsekwentne unikanie wszystkich zagrożeń dla środowiska w rozumieniu LkSG
- Zakaz przywozu lub wywozu odpadów niebezpiecznych

## ***W jaki sposób zapewniamy przestrzeganie praw człowieka i należytej staranności w zakresie ochrony środowiska***

Aby zapewnić spełnienie wszystkich wymogów prawnych w łańcuchu dostaw, postępujemy w następujący sposób:

### **Odpowiedzialność**

Abyśmy jako kierownictwo firmy mogli wywiązać się z naszych bezpośrednich obowiązków, wyznaczaliśmy specjalistę ds. ochrony praw człowieka do wdrożenia i przeglądu zobowiązań dotyczących należytej staranności. Dzięki zarządzaniu jakością i audytowi ma do dyspozycji skuteczne narzędzia do tworzenia, sprawdzania i optymalizacji niezbędnych i istotnych procesów. Specjalista ds. ochrony praw człowieka regularnie, co najmniej raz w roku, składa sprawozdania bezpośrednio kierownictwu spółki.

### **Zarządzanie ryzykiem**

Stworzyliśmy system zarządzania ryzykiem. Regularnie co roku przeprowadzane są analizy ryzyka, a także zawsze, gdy przewidujemy znaczną zmianę lub znaczne rozszerzenie ryzyka w łańcuchu dostaw. Na przykład z powodu wprowadzenia nowych produktów, projektów lub nowego segmentu działalności. W przypadku istotnych zmian w profilu firmy, a także w przypadku konkretnych wskazań, których wyniki są natychmiast przedstawiane kierownictwu firmy, aby mogło podjąć środki zapobiegawcze.

### **Analizy ryzyka**

Przeprowadzane analizy ryzyka służą identyfikacji i unikaniu wszelkich zagrożeń związanych z prawami człowieka i ochroną środowiska w łańcuchu dostaw, a także umożliwiają odpowiednią reakcję w przypadku naruszenia praw człowieka lub obowiązków w zakresie należytej staranności w zakresie ochrony środowiska.

## ***W jaki sposób zapewniamy przestrzeganie praw człowieka i należytej staranności w zakresie ochrony środowiska***

Aby zapewnić spełnienie wszystkich wymogów prawnych w łańcuchu dostaw, postępujemy w następujący sposób:

### **System skarg**

Abyśmy mogli szybko i odpowiednio reagować na naruszenia, stworzyliśmy system skarg, który jest

dostępny dla wszystkich i za pomocą którego wszyscy, których to dotyczy, mogą szybko, łatwo i w razie potrzeby anonimowo informować nas o naruszeniach. Obejmuje to nie tylko naruszenia w naszym własnym obszarze biznesowym, ale także naruszenia u bezpośrednich i

## Oświadczenie dotyczące polityki firmy Instore Solution Services Polska sp. z o.o.

pośrednich dostawców. Są one rozpatrywane natychmiast. Dana sprawa jest badana w sposób neutralny, niezależnie od zaangażowanych osób i ich pozycji hierarchicznej w naszej firmie. Osoby zaangażowane w sprawę są wysłuchiwane i znajdowane jest rozwiązanie. Monitorujemy informacje o naruszeniach u naszych dostawców pośrednich we współpracy z naszymi partnerami biznesowymi i podejmujemy niezbędne środki w zależności od wagi naruszenia.

### Działania zapobiegawcze

W celu zapobiegania ryzyku związanemu z prawami człowieka i ochroną środowiska, ustanowiono wewnętrzne wytyczne, wdrożono i opracowano odpowiednie koncepcje i procedury zakupowe, a wszyscy menedżerowie i pracownicy przechodzą szczegółowe i regularne szkolenia na odpowiednie tematy, aby zapewnić zgodność z niniejszą deklaracją zasad.

Menedżerowie są świadomi potrzeby zwracania szczególnej uwagi na ryzyka priorytetowe w ich obszarze działalności i minimalizowania ich w ukierunkowany sposób.

Weryfikujemy skuteczność środków zapobiegawczych w celu zapewnienia zgodności ze strategią praw człowieka zawartą w deklaracji zasad za pośrednictwem naszego działu zarządzania jakością/ naszego działu audytu wewnętrznego. W naszej firmie przeprowadzamy w tym celu między innymi ankiety wśród naszych pracowników.

### ***W jaki sposób zapewniamy przestrzeganie praw człowieka i należytej staranności w zakresie ochrony środowiska***

#### **Środki zapobiegawcze dla dostawców bezpośrednich**

Dostawcy bezpośredni są poddawani indywidualnej analizie ryzyka podczas procesu selekcji. Umownie zobowiązujemy bezpośrednich dostawców do przestrzegania naszej deklaracji zasad lub złożenia porównywalnej deklaracji.

Zobowiązanie umowne stanowi, że bezpośredni dostawca musi w sposób możliwy do wykazania przeprowadzić własną analizę ryzyka, ustanowić mechanizm składania skarg lub zapewnić dostęp do naszego systemu składania skarg, wdrożyć środki zapobiegawcze, w razie potrzeby podjąć działania naprawcze i odpowiednio poinformować nas o tych krokach w celu zapewnienia, że wymagania są wdrażane.

**Jeśli otrzymamy potwierdzoną informację o naruszeniu u bezpośredniego lub pośredniego kontrahenta,**

**Należy postępować w następujący sposób:**

- Przeprowadzenie analizy ryzyka związanego ze zdarzeniem i dostosowanie naszego zarządzania ryzykiem
- Ustanowienie odpowiednich środków zapobiegawczych w stosunku do inicjatora, takich jak wdrożenie środków kontroli, wsparcie w zapobieganiu i unikaniu ryzyka lub wdrożenie inicjatyw branżowych lub międzybranżowych, do których przystąpiła firma.

- Współpraca: Opracowanie wspólnej koncepcji zapobiegania, zakończenia lub zminimalizowania naruszenia
- Jeśli powyższe środki okażą się nieskuteczne, zastrzegamy sobie prawo do zakończenia relacji biznesowych
- Jeśli dotyczy: Aktualizowanie naszego oświadczenia dotyczącego zasad polityki firmy

## Oświadczenie dotyczące polityki firmy Instore Solution Services Polska sp. z o.o.

### ***W jaki sposób zapewniamy przestrzeganie praw człowieka i należytej staranności w zakresie ochrony środowiska***

#### **Środki zaradcze**

W przypadku konkretnych oznak naruszenia praw człowieka i obowiązków należytej staranności w zakresie ochrony środowiska lub w przypadku wykrycia naruszenia poprzez analizę ryzyka związanego z incydentem, reagujemy szybko i niebiurokratycznie w celu usunięcia wady za pomocą odpowiednich środków i natychmiastowego zapobieżenia kontynuacji niewłaściwego postępowania.

Następnie badamy, co doprowadziło do wykroczenia, abyśmy mogli dostosować nasze procesy w celu zapobiegania przyszłym wykroczeniom o takich samych lub podobnych przyczynach.

#### **INFORMACJA I SPRAWOZDAWCZOŚĆ**

Nasze działania w celu zachowania należytej staranności są stale dokumentowane, przechowywane i publikowane przez nas zgodnie z §10 LkSG.

#### ***Bierzemy na siebie odpowiedzialność***

Ponieważ wdrażanie zasad należytej staranności w zakresie praw człowieka jest procesem ciągłym, niniejsze oświadczenie i jego wdrażanie są regularnie poddawane przeglądowi, optymalizowane i aktualizowane indywidualnie dla każdego przypadku.

Odpowiedzialność za wdrożenie niniejszego oświadczenia o polityce jest ponoszona i kontrolowana przez dyrektorów zarządzających spółki (spółek powiązanych) w każdym przypadku w zakresie ich odpowiedzialności. Gwarantuje to, że każda z naszych firm jest świadoma własnej odpowiedzialności za przestrzeganie praw człowieka, należytą staranność środowiskową i jej codzienne wdrażanie.

#### ***Priorytetowe prawa człowieka i zagrożenia dla środowiska***

W naszej branży, krajowych i międzynarodowych usługach kadrowych w umowach o pracę i zatrudnieniu tymczasowym widzimy najistotniejsze zagrożenia ogólnie w pozyskiwaniu pracowników, zwłaszcza za granicą, procedurach rekrutacji (np. za pośrednictwem lokalnych agencji), bezpiecznym transporcie do miejsca pracy, odpowiednim i humanitarnym zakwaterowaniu, sprawiedliwym i pełnym wynagrodzeniem, prawidłowym rejestrowaniu godzin pracy, zapewnieniu instruktazu i szkoleń (również w językach obcych), instruktazu bezpieczeństwa i higieny pracy (również w językach obcych), informowaniu pracowników o ich prawach i obowiązkach (również w językach obcych) oraz równym traktowaniu podczas pracy dla nas i naszych klientów.

Dla wszystkich tych zagrożeń ustanowiliśmy jasne i jednoznaczne zasady zapobiegania w firmie, do których nasi menedżerowie są regularnie szkoleni i zobowiązani.

Oparliśmy nasze szczegółowe analizy ryzyka na tym właśnie zestawieniu.

## Oświadczenie dotyczące polityki firmy Instore Solution Services Polska sp. z o.o.

### *Jak radzimy sobie z tymi zagrożeniami*

Aby zaradzić rozpoznanym zagrożeniom i upewnić się, że nie występują, postępujemy w następujący sposób:

#### **Szkolenie**

Treści szkoleń dla menedżerów i pracowników w zakresie ryzykownych procesów i procedur zostaną przejrzone, w razie potrzeby uzupełnione, a szkolenia optymalizowane.

W przypadku, gdy wcześniej nie były wymagane żadne potwierdzenia, zostaną one wprowadzone.

#### **Weryfikacja**

Wdrożenie i skuteczność szkolenia jest sprawdzana i dokumentowana przez zarządzanie jakością. Raporty na ten temat są regularnie przedkładane kierownictwu.

#### **Udoskonalenia**

W naszych procesach stawiamy na ciągłe doskonalenie poprzez szkolenia, awanse i edukację wszystkich pracowników, od marginalnego pracownika po menedżera.

Przestrzeganie, kontrola i doskonalenie naszych procesów tworzy w tym celu pomocne i skuteczne ramy.





